

*La Relance*



VÉOPOCAS

## VÉOPOCAS : UN NOUVEL OUTIL ÉDUCATIF POUR APPRENDRE TOUT EN S'AMUSANT

# TABLE DES MATIERES

<b>I. INTRODUCTION</b> .....	3
1.1 VÉOPOCAS, un outil éducatif destiné aux enfants de 6 à 12 ans, en difficulté d'apprentissage, qui propose six (6) stratégies d'apprentissage pour apprendre, tout en s'amusant.....	3
VÉRification – Oobservation – Planification – Organisation – CAAlme – Séparation.....	3
1.2 L'outil éducatif VÉOPOCAS de La Relance Jeunes et Familles .....	4
1.2.1 LA RELANCE ENFANTS ET FAMILLES.....	4
1.2.2 CONTEXTE, BESOINS ET ENJEUX.....	4
1.2.3 VÉOPOCAS.....	4
<b>II. MÉTHODOLOGIE</b> .....	5
2.1 Participants.....	5
2.2 Procédure .....	5
<b>III. RÉSULTATS</b> .....	6
<b>IV. CONCLUSION</b> .....	7
4.1 Recommandations.....	8
4.1.1 LES FORCES DU PROGRAMMES VÉOPOCAS.....	8
4.1.2 LES LIMITES DU PROGRAMME VÉOPOCAS, PROCHAINES AMÉLIORATIONS À APPORTER.....	8
<b>V. ANNEXE A</b> .....	9
5.1 Tableaux des résultats détaillés .....	9
5. 2 Commentaires des participants détaillés .....	27
5.2.1 INTÉGRALITÉ DES RÉPONSES DES ENFANTS À LA QUESTION « JE NOMME UNE QUALITÉ QUE J'AI DÉVELOPPÉE DURANT VÉOPOCAS » :.....	27
5.2.2 INTÉGRALITÉ DES RÉPONSES DES TUTEURS À LA QUESTION « AVEZ-VOUS DES RECOMMANDATIONS OU DES SUGGESTIONS POUR L'AMÉLIORATION DE VÉOPOCAS? » :.....	27
<b>VI. ANNEXE B</b> .....	29
6.1 Recommandations détaillées .....	29
6.1.1 LES LIMITES DU PROGRAMME VÉOPOCAS, PROCHAINES AMÉLIORATIONS À APPORTER.....	29
6.1.2 Tableaux des recommandations détaillées .....	34

# I. INTRODUCTION

*1.1 VÉOPOCAS, un outil éducatif destiné aux enfants de 6 à 12 ans, en difficulté d'apprentissage, qui propose six (6) stratégies d'apprentissage pour apprendre, tout en s'amusant.*

Depuis 2016, des élèves du primaire inscrits au service d'aide scolaire individualisée des écoles Jean-Baptiste-Meilleur et Champlain expérimentent le nouvel outil éducatif **VÉOPOCAS**. Ce projet pilote a fait l'objet d'une évaluation, chapeauté par le programme ÉvalPop du Centre de Formation Populaire, afin de mesurer les effets probants de **VÉOPOCAS** sur les différents participants : élèves, parents, tuteurs et enseignants; et ultimement sur la réussite éducative globale des enfants.

Ce présent rapport d'évaluation fait état de l'analyse des résultats obtenus au courant de l'année scolaire 2016-2017.

**VÉOPOCAS** se base sur des stratégies cognitives et métacognitives reconnues en psychologie de l'apprentissage, et s'inspire de l'approche psychoéducatrice de l'organisme La Relance Enfants et Familles qui mise sur les **forces intrinsèques de l'enfant** et sur la **collaboration enfant-famille-école**.

Par la répétition, par le jeu et par la création de courts métrages en Stop Motion, **VÉOPOCAS** offre des opportunités de s'entraîner à l'utilisation des six (6) stratégies suivantes :

**V**érification – **O**bservation – **P**lanification – **O**rganisation – **CA**lme – **S**éparation



Le Comité d'évaluation VÉOPOCAS de La Relance Jeunes et Familles  
De gauche à droite : Élodie Guillaumont, Carlos Alfonso Angel et Sarah Richer

## CONTACT

La Relance Enfants et Familles  
514-525-1508 poste 238  
[sricher@relance.org](mailto:sricher@relance.org)

VÉOPOCAS © La Relance Enfants et Familles, décembre 2017

## *1.2 L'outil éducatif VÉOPOCAS de La Relance Jeunes et Familles*

### **1.2.1 LA RELANCE ENFANTS ET FAMILLES**

Implantée au cœur du quartier Centre-Sud depuis 1968, La Relance Enfants et Familles est un organisme communautaire à vocation éducative qui offre du soutien et des services axés sur le développement global des enfants de 0 à 12 ans, ainsi que sur l'enrichissement des capacités parentales.

### **1.2.2 CONTEXTE, BESOINS ET ENJEUX**

Dans le Centre-Sud, le stress lié aux répercussions de la pauvreté est une réalité commune à une importante tranche de la population. Les nombreuses problématiques socio-économiques ont une incidence directe sur la qualité de vie et les perspectives d'avenir des jeunes et des familles du quartier.

- > 38% des résidents du quartier Centre-Sud vivent sous le seuil de faible revenu
- > La proportion de la population âgée de moins de 18 ans est particulièrement touchée par la pauvreté
- > Toutes les écoles du quartier sont fortement défavorisées et la lutte au décrochage scolaire constitue un défi important
- > 52% des familles du quartier sont monoparentales, et le tiers des familles avec enfants sont immigrantes
- > Plus de 27% des parents n'ont accès à aucune source de soutien, une proportion bien supérieure à la moyenne du Québec qui est de 18,5%

### **1.2.3 VÉOPOCAS**

C'est dans ce contexte précaire que La Relance Enfants et Familles a choisi de déployer des efforts particuliers pour soutenir la persévérance scolaire et la réussite éducative des enfants les plus vulnérables. VÉOPOCAS est un outil qui aide les élèves spécifiquement aux prises avec des difficultés d'apprentissage. C'est un moyen d'encourager la motivation des élèves les plus à risque en mobilisant tous les adultes significatifs autour d'eux.

## II. MÉTHODOLOGIE

---

### 2.1 Participants

L'échantillon comprend 18 enfants âgés entre 5 et 12 ans, 13 parents, 7 tuteurs et 4 enseignants. Ils ont tous été recrutés car ils participent directement (enfants, tuteurs) et indirectement (enseignants, parents) au programme d'aide scolaire de la Relance Jeunes et Familles et au programme VÉOPOCAS.

### 2.2 Procédure

Les enfants ont répondu au questionnaire pendant la période d'aide scolaire. Ils étaient accompagnés de leur tuteur pour clarifier les questions au besoin. Les parents et les enseignants ont reçu leur questionnaire par courriel et ont pu le renvoyer au responsable du programme une fois complété. Ce dernier est resté disponible pour s'assurer que le questionnaire soit compris par les parents et les enseignants.

### III. RÉSULTATS<sup>1</sup>

---

En ce qui concerne l'expérience vécue par les ENFANTS :

- ✓ **Le principal effet de VÉOPOCAS est l'augmentation du plaisir et de la motivation des enfants**
- ✓ **Leurs résultats académiques en français se sont améliorés en comparaison au premier bulletin**
- ✓ **Le sentiment d'inclusion a été ressenti par 94,4% des enfants qui ont affirmé se sentir bien au sein du groupe VÉOPOCAS**

En ce qui concerne l'expérience vécue par les TUTEURS :

- ✓ **87% des tuteurs ont la perception de posséder un outil efficace pour soutenir les enfants qui ont des difficultés d'apprentissage**

En ce qui concerne l'expérience vécue par les ENSEIGNANTS :

- ✓ **100% des enseignants croient que VÉOPOCAS contribue positivement à la progression globale des élèves inscrits au programme**
- ✓ **75% des enseignants considèrent que VÉOPOCAS contribue à faciliter leurs interactions avec leurs élèves inscrits au programme**

En ce qui concerne l'expérience vécue par les PARENTS :

- ✓ **88% des parents déclarent avoir découvert des stratégies d'apprentissage utiles pour leur enfant**
- ✓ **100% des parents sont satisfaits de la progression globale de leur enfant**
- ✓ **100% des parents déclarent avoir un meilleur espoir face à l'avenir scolaire de leur enfant grâce à VÉOPOCAS**

**Le comité d'évaluation** de La Relance Jeunes et Familles qui a mené cette enquête et rédigé ce rapport est composé de :

- Carlos Alfonso Angel, Responsable Programme au soutien scolaire VÉOPOCAS
- Élodie Guillaumont, Intervenante secteur Parents 5-12 ans
- Sarah Richer, Responsable des communications

---

<sup>1</sup> Voir Annexe A pour les données détaillées des résultats.

## IV. CONCLUSION

---

VÉOPOCAS a su capter l'intérêt des enfants. Cet outil éducatif semble être une option efficace pour dynamiser le service d'aide scolaire traditionnel. Les résultats probants permettent d'affirmer que le programme est particulièrement bien adapté aux élèves dont les difficultés d'apprentissage constituaient un obstacle à la réussite scolaire. En plus de l'amélioration des résultats en français, la majorité des adultes participants, soit les tuteurs, les parents et les enseignants, mentionnent avoir observé des changements positifs chez les enfants comme la diminution de leur niveau de stress, la réduction des comportements inappropriés et l'augmentation de leur détermination à fournir des efforts pour surmonter leurs difficultés scolaires.

Nous évaluons donc que le programme VÉOPOCAS de La Relance Jeunes et Familles propose une approche qui convient bien aux enfants, une structure qui mobilise les adultes et un contenu ludique accrocheur qui a pour principal effet d'augmenter le plaisir et la motivation des enfants. Ces résultats représentent à notre avis des facteurs de protection et de prévention chez les enfants à risques de décrochage scolaire. VÉOPOCAS se révèle d'une utilité appréciable dans le cadre d'une volonté collective de permettre à chaque enfant de partir à chance égale et de développer son plein potentiel.

Pour visionner une courte vidéo de présentation du processus d'évaluation de VÉOPOCAS, [cliquez ici](#)



<https://youtu.be/wau93H2wHiA>

## 4.1 Recommandations<sup>2</sup>

### 4.1.1 LES FORCES DU PROGRAMMES VÉOPOCAS

Cette première évaluation de VÉOPOCAS a donné des résultats positifs et encourageants. VÉOPOCAS a réussi à atteindre de manière satisfaisante les cibles initialement visées, particulièrement celles touchant les changements espérés auprès des enfants.

Une composante fondamentale du succès de VÉOPOCAS incombe à la participation des parents, tuteurs et enseignants, mobilisés autour de l'enfant pour l'aider à surmonter ses difficultés. Les résultats sont positifs et nous permettent de faire un lien de cause à effet entre l'implication des adultes et les changements observés chez les enfants.

L'évaluation nous a permis de mesurer l'efficacité de l'approche de VÉOPOCAS pour transmettre aux enfants des stratégies d'apprentissage et l'importance de la mobilisation des adultes pour encourager les enfants à mettre en pratique ces stratégies dans plusieurs contextes de la vie. VÉOPOCAS engendre des effets positifs immédiats et à plus long terme chez les enfants principalement sur leur motivation, leur estime de soi et leur sentiment d'inclusion sociale.

VÉOPOCAS est un programme innovateur de par son approche et l'implication des adultes. Cet outil éducatif est porteur d'espoir pour les parents et satisfait les enseignants quant à la progression des élèves.

### 4.1.2 LES LIMITES DU PROGRAMME VÉOPOCAS, PROCHAINES AMÉLIORATIONS À APPORTER

L'implantation du programme pourrait proposer des outils adaptés graphiquement pour faciliter la compréhension et l'intégration des stratégies en fonction de l'âge et des étapes de développement des enfants. Certains outils pourraient être révisés et d'autres pourraient être créés afin de maximiser l'impact du programme chez tous les participants.

L'aspect principal à améliorer touche l'interaction et les communications entre les adultes participants. À cet égard, les résultats ne sont pas très satisfaisants voire même mitigés quant à la qualité et à la fréquence des échanges entre adultes. Cet aspect du programme est une composante clé pour maintenir à long terme la mobilisation des adultes, et pourrait augmenter le plaisir et le sentiment de valorisation de tous les participants.

Une plateforme numérique déclinée à la fois pour les ordinateurs, les tableaux blancs interactifs en classe, les tablettes électroniques et les téléphones intelligents serait un atout pour répondre à tous les aspects qui ont besoin d'être améliorés afin de gagner en efficacité et augmenter davantage les effets probants du programme VÉOPOCAS.

---

<sup>2</sup> Voir Annexe B pour les données détaillées des recommandations.



## V. ANNEXE A

### 5.1 Tableaux des résultats détaillés

LES EFFETS DE VÉOPOCAS SUR L'ENFANT			
RÉSULTATS ATTENDUS	CIBLE SOUHAITÉE / INDICATEURS	RÉSULTATS BRUTS	ANALYSE
<p><b>1- Connaissance et utilisation des stratégies VÉOPOCAS</b></p>	<p>A) Que les enfants soient capables de nommer 3 des 6 stratégies</p>	<p>61% des enfants, soit 11 enfants sur 18, ont été en mesure de nommer 3 stratégies VÉOPOCAS ou plus.</p> <p>Les 3 stratégies les plus nommées sont la <b>PLANIFICATION</b>, l'<b>OBSERVATION</b> et le <b>CALME</b>.</p> <p>La stratégie de l'<b>ORGANISATION</b> n'a été nommée par aucun enfant.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Oui, nous pouvons conclure que les enfants connaissent et utilisent les stratégies VÉOPOCAS compte tenu que la cible initiale de 60% (que nous jugions ambitieuse) a été atteinte.</b></li> <li>• L'activité de création d'un court métrage en Stop Motion ainsi que la manipulation concrète des cartes aide-mémoire ont pu faciliter la retenue et l'intégration des stratégies.</li> <li>• On peut penser que certaines stratégies semblent mieux retenues par les enfants en fonction de leur âge. Mais le questionnaire n'avait pas prévu identifier le cycle scolaire ni l'âge des enfants interrogés. Nous présumons néanmoins que les enfants du 2<sup>e</sup> et du 3<sup>e</sup> cycle ont fort probablement mieux retenu les stratégies que ceux du 1<sup>er</sup> cycle.</li> <li>• La stratégie de l'<b>ORGANISATION</b> ne semble pas avoir été retenue car elle n'a été nommée par aucun enfant. Que cette stratégie ait été confondue avec celle de l'<b>OBSERVATION</b> est une hypothèse plausible (parce que les deux commencent par la lettre « O »).</li> <li>• De plus, l'approche de chaque tuteur ainsi que son niveau d'expérience/compétence peuvent avoir influencé la rétention des stratégies par les enfants.</li> <li>• Finalement, le niveau d'implication des enseignant(e)s et des parents ainsi que le nombre d'occasions de mise en pratique à l'extérieur de la période de devoirs et leçons pourraient aussi avoir influencé la rétention des stratégies par les enfants.</li> </ul>

LES EFFETS DE VÉOPOCAS SUR L'ENFANT (SUITE)				
RÉSULTATS ATTENDUS	CIBLE SOUHAITÉE / INDICATEURS	RÉSULTATS BRUTS	ANALYSE	
<i>Connaissance et utilisation des stratégies VÉOPOCAS</i>		<i>suite</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Outre les pistes d'explications nommées ci-dessus, le nombre d'occasions de mise en pratique des six stratégies, ainsi que les capacités cognitives propres à chaque enfant peuvent avoir joué sur la rétention de ces stratégies. De plus, certains enfants aux besoins particuliers auraient probablement gagné à avoir plus de TEMPS pour arriver aux mêmes résultats que d'autres enfants.</li> </ul>	
	B) Que les enfants soient capables de raconter 2 situations vécues où les stratégies VÉOPOCAS leur ont été utiles	<p>72% des enfants, soit 13 enfants sur 18, déclarent avoir utilisé les stratégies davantage à la maison et en classe plutôt que dans la cour de récréation.</p> <p>8 enfants sur 18 affirment avoir utilisé les stratégies VÉOPOCAS dans la cours de récréation aussi.</p> <p>Finalement, 78% des enfants, soit 14 enfants sur 18, ont déclaré avoir aussi utilisé les stratégies VÉOPOCAS « à un autre moment ».</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les résultats portent à croire que les enfants associent les stratégies VÉOPOCAS au travail académique compte tenu qu'ils les ont utilisées principalement dans le cadre des devoirs et leçons encadrés par le tuteur, ou en classe avec l'enseignant(e), et quelques fois à la maison dans des tâches scolaires, mais les enfants ont très peu transposé les stratégies dans la cour d'école.</li> <li>• Les résultats indiquent aussi que les enfants utilisent les stratégies « à un autre moment », on pourrait penser que la plupart des enfants ont tendance à généraliser l'utilisation des stratégies VÉOPOCAS dans d'autres sphères de leur vie. Pour valider cette hypothèse, une question plus précise aurait été nécessaire pour bien comprendre ce que signifie pour les enfants « à un autre moment ».</li> </ul>	
	C) Que les enfants aient utilisé une stratégie à la maison, selon les observations des parents	85% des enfants ont utilisé une stratégie à la maison, soit 11 parents sur 13 qui l'ont observé.		
	D) Que les enfants comptent utiliser les stratégies dans l'avenir	83% des enfants, soit 15 enfants sur 18, comptent encore utiliser les stratégies dans l'avenir.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il semblerait que la grande majorité des enfants comptent utiliser les stratégies dans l'avenir. Nous pouvons donc en conclure qu'ils y voient une utilité et qu'ils jugent ces stratégies aidantes pour leurs apprentissages scolaires.</li> </ul>

## LES EFFETS DE VÉOPOCAS SUR L'ENFANT (SUITE)

RÉSULTATS ATTENDUS	CIBLE SOUHAITÉE / INDICATEURS	RÉSULTATS BRUTS	ANALYSE
<b>2- Amélioration des résultats académiques</b>	A) À la fin de l'année scolaire, que les enfants aient amélioré leurs résultats académiques en français et en mathématiques comparativement au premier bulletin	<p>75% des enseignants confirment que les résultats des enfants se sont principalement améliorés en FRANÇAIS.</p> <p>En contrepartie, seul 1 enseignant(e) a observé une amélioration en MATHÉMATIQUES.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les résultats compilés des enseignant(e)s nous indiquent que VÉOPOCAS semble contribuer à l'amélioration des résultats en FRANÇAIS plus qu'en MATHÉMATIQUES. Notre échantillonnage est toutefois limité et ne peut pas nous mener à la conclusion que VÉOPOCAS n'a aucune influence sur les résultats en mathématiques.</li> <li>On peut expliquer que VÉOPOCAS semble contribuer d'avantage à l'amélioration des notes en français qu'en mathématiques parce que ce programme fait d'avantage appel aux compétences liées à l'apprentissage du français et moins aux concepts mathématiques plus abstraits, quoi que l'utilisation des blocs Lego soit quand même un moyen pratique de développer certaines habiletés mathématiques.</li> <li>Il nous a été impossible de connaître précisément le pourcentage d'enfants chez qui les résultats académiques se sont améliorés parce que notre question n'était malheureusement pas formulée en ce sens. Le questionnaire ne demande pas au professeur à combien d'élèves il fait référence lorsqu'il répond à notre question formulée de manière trop générique.</li> </ul>
	B) Que les enfants aient le sentiment d'être meilleurs en français et/ou en mathématiques	<p>83% des enfants, soit 15 enfants sur 18, ont le sentiment d'être meilleurs en français et en mathématiques.</p> <p><u>Pour le français :</u>            12 ont répondu « beaucoup »            3 ont répondu « oui »            3 ont répondu « non »</p> <p><u>Pour les mathématiques :</u>            10 ont répondu « beaucoup »            5 ont répondu « oui »            3 ont répondu « non »</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La grande majorité des enfants pense que VÉOPOCAS leur a permis d'être meilleurs en français et/ou en mathématiques.</li> <li>Nous observons toutefois un décalage avec les résultats compilés des enseignant(e)s. Ce qui nous porte à croire que les enfants ont peut-être simplement gagné en confiance en soi ou ont l'impression de mieux comprendre ces matières, même si les notes dans leur bulletin ne font pas parfaitement écho à leur perception.</li> <li>Par ailleurs, il est intéressant d'observer une nuance dans le ressenti des enfants similaire aux observations des enseignants. En effet, la perception qu'ont les enfants d'être meilleurs en français est plus marquée, ce qui concorde.</li> </ul>

## LES EFFETS DE VÉOPOCAS SUR L'ENFANT (SUITE)

RÉSULTATS ATTENDUS	CIBLE SOUHAITÉE / INDICATEURS	RÉSULTATS BRUTS	ANALYSE
<p><b>3- Amélioration des habiletés qui constituent des facteurs de réussite :</b></p> <p><b>identification de ses forces/qualités, organisation, capacité de concentration, persévérance et autonomie</b></p>	<p>A) Que les enfants soient capables d'identifier au moins une habileté développée ou améliorée durant VÉOPOCAS</p>	<p><b>89% des enfants, soit 16 enfants sur 18, ont identifié une habileté/qualité qu'ils jugent avoir développée ou améliorée durant VÉOPOCAS.</b></p> <p>Dans les commentaires ajoutés par les enfants, la perception d'avoir développé leurs habiletés liées directement aux stratégies les plus souvent évoquées par les enfants sont la SÉPARATION et le CALME.</p> <p>3 enfants ont nommé avoir développé leur capacité d'écoute, de concentration et d'attention.</p> <p>3 autres enfants jugent avoir amélioré leur aptitude au partage, à la gentillesse et au respect.</p> <p>1 seul enfant pense n'avoir rien amélioré de ses qualités intrinsèques.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selon les commentaires recueillis chez les enfants, la capacité de séparer une tâche en petites parties et le réflexe de revenir au calme sont des habiletés qu'ils affirment avoir développées. On peut supposer que le cadre proposé par VÉOPOCAS répond au besoin des enfants d'être au calme pour mieux réaliser leurs devoirs. La stratégie de SÉPARATION pourrait, quant à elle, répondre au besoin des enfants de décortiquer une tâche afin de mieux la réussir.</li> <li>On peut penser que le volet ludique du programme VÉOPOCAS, qui propose la réalisation en équipe d'un court métrage en Stop Motion, soit un facteur déterminant pour aider les enfants à mieux se connaître eux-mêmes, et constitue une occasion d'expérimenter la discussion d'idées, le partage de tâches, la réalisation d'un projet commun. Cette expérimentation donne à découvrir aux élèves les attitudes gagnantes et les différentes approches pour arriver à s'entendre entre eux et à mieux « vivre ensemble ». À preuve, la majorité des enfants ont nommé avoir pris conscience de l'utilité d'adopter un comportement et une attitude favorisant les échanges constructifs avec leurs camarades.</li> </ul> <p>NOTES MÉTHODOLOGIQUES :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La grille d'évaluation quantitative et qualitative utilisée par les tuteurs comporte 3 temps d'observation, soit à la fin décembre, mi-mars et fin mai. Cette grille permet aux tuteurs de faire rapport de la progression de chaque élève dans différents domaines de compétences, y compris les habiletés personnelles, sociales et cognitives.</li> </ul>

## LES EFFETS DE VÉOPOCAS SUR L'ENFANT (SUITE)

RÉSULTATS ATTENDUS	CIBLE SOUHAITÉE / INDICATEURS	RÉSULTATS BRUTS	ANALYSE
<p><i>Amélioration des habiletés qui constituent des facteurs de réussite :</i></p> <p><i>identification de ses forces/qualités, organisation, capacité de concentration, persévérance et autonomie</i></p>		<p><i>suite</i></p>	<p>NOTES MÉTHODOLOGIQUES :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le questionnaire adressé aux enfants a permis de récolter des données qualitatives touchant leur appréciation de leur progression.</li> <li>• Lors d'un échange verbal avec leur tuteur, la presque totalité des enfants ont été capables de s'attribuer au moins une (1) force ou qualité qu'ils jugent avoir développée au fil du programme VÉOPOCAS.</li> </ul>
	<p>B) (Organisation) Que les enfants aient avec eux tout le matériel scolaire nécessaire à leurs devoirs et leçons</p>	<p>Selon les résultats compilés dans la grille d'évaluation de chaque tuteur, la capacité à s'organiser s'est améliorée au fil du programme chez la totalité des enfants.</p> <p>Les tuteurs ont noté une progression constante chez tous les enfants.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un changement important a été observé chez les jeunes, soit celui de devenir de plus en plus responsables. Apporter et prendre soin de leur matériel nécessaire aux devoirs et leçons a été un défi qu'ils ont finalement réussi à relever, mais seulement vers la fin des ateliers.</li> <li>• Les données récoltées ne permettent pas de faire un lien de cause à effet direct, mais il ressort avec évidence que les enfants ont la volonté de mieux s'organiser. Apporter avec eux tout le matériel nécessaire est un indicateur qui a connu une progression constante chez l'ensemble des enfants.</li> <li>• La stratégie de l'ORGANISATION n'a été nommée par aucun enfant dans le questionnaire qui leur était adressé (voir point 1-A), et pourtant les tuteurs rapportent que les enfants mettent en pratique cette stratégie au quotidien. Le décalage entre la capacité des enfants à nommer la stratégie de l'ORGANISATION et leur capacité réelle de la mettre en pratique soulève la question suivante : Est-ce que les tuteurs nomment aux enfants qu'avoir le matériel scolaire nécessaire à leurs devoirs et leçons correspond à la stratégie de l'ORGANISATION? Les enfants ne semblent tout simplement ne pas faire le lien.</li> </ul>

## LES EFFETS DE VÉOPOCAS SUR L'ENFANT (SUITE)

RÉSULTATS ATTENDUS	CIBLE SOUHAITÉE / INDICATEURS	RÉSULTATS BRUTS	ANALYSE
<p><i>Amélioration des habiletés qui constituent des facteurs de réussite :</i></p> <p><i>identification de ses forces/qualités, organisation, capacité de concentration, persévérance et autonomie</i></p>	<p>C) (Concentration) Que les enfants soient capables de répéter oralement une consigne qu'ils viennent de lire</p>	<p>Selon les résultats compilés dans la grille d'observation de chaque tuteur, plus de la moitié des enfants ont été en mesure de répéter oralement une consigne qu'ils venaient de lire.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les observations notées par les tuteurs, concernant les périodes prolongées d'attention, révèlent que <b>la capacité de concentration de chaque enfant varie</b>. Cette variation pourrait s'expliquer par divers facteurs qui pourraient avoir une incidence sur la concentration des jeunes, notamment l'impulsivité, la démotivation et les difficultés liées à la lecture. On ne peut donc pas tirer la conclusion que VÉOPOCAS a un impact direct sur la capacité de concentration des enfants.</li> <li>On peut néanmoins supposer que le cadre proposé par le programme met en place les conditions favorables à la concentration.</li> </ul>
	<p>D) (Persévérance) Que les enfants montrent qu'ils ont envie de poursuivre leurs efforts</p>	<p>75% des enfants ont exprimé leur motivation à poursuivre leurs efforts.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La majorité des enfants a été en mesure de commencer et de terminer une tâche, lors des devoirs et leçons ainsi que lors du projet de création. Chez presque tous les enfants, l'envie de persévérer au-delà des difficultés a fait l'objet d'une progression significative au cours de l'année scolaire. L'augmentation de la motivation des jeunes est l'impact le plus remarquable. À la fin du programme, les jeunes avaient tous un intérêt plus grand pour les activités d'apprentissage.</li> </ul>
	<p>E) (Autonomie) Que les enfants démontrent leur capacité à réaliser une tâche sans l'aide d'un adulte</p>	<p>55% des enfants ont effectivement démontré leur capacité à réaliser entièrement une tâche donnée sans l'aide d'un adulte.</p> <p>Une progression différente a été observée chez chaque enfant.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les séances de devoirs et leçons ont été des occasions de faire prendre conscience aux jeunes des qualités et des forces qu'ils ont en eux, afin de leur donner confiance en leurs capacités, ce qui leur a permis de mieux faire face aux tâches à accomplir lors de ces périodes.</li> </ul> <p>NOTES MÉTHODOLOGIQUES :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le questionnaire adressé aux tuteurs posait une question claire concernant l'autonomie, mais ne mesurait pas spécifiquement la confiance en soi et l'estime de soi. Seule la grille d'observation qualitative des tuteurs rapporte la progression de la confiance en soi et de l'estime de soi, ce qui nous permet de constater qu'il y aurait un lien entre le niveau de confiance et l'autonomie chez les enfants.</li> </ul>

## LES EFFETS DE VÉOPOCAS SUR L'ENFANT (SUITE)

RÉSULTATS ATTENDUS	CIBLE SOUHAITÉE / INDICATEURS	RÉSULTATS BRUTS	ANALYSE
<p><b>1- Amélioration des habiletés qui constituent des facteurs de réussite :</b></p> <p><i>identification de ses forces/qualités, organisation, capacité de concentration, persévérance et autonomie</i></p>		<i>suite</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'autonomie des enfants semble proportionnelle à leur de confiance en soi. Les enfants ayant une plus faible estime d'eux-mêmes ou peu de confiance en leurs capacités ont exprimé plus souvent le besoin d'être soutenus, encadrés et aidés par un adulte dans la réalisation de leurs tâches.</li> <li>Inversement, les enfants ayant une bonne estime d'eux-mêmes et une assez grande confiance en leurs capacités démontrent proportionnellement une plus grande autonomie. Les tuteurs expliquent que ces enfants se sont appropriés des outils, des moyens, des stratégies pour réussir seuls les tâches qu'ils devaient accomplir, sans l'aide d'un adulte.</li> </ul>
<p><b>1- Amélioration des habiletés sociales :</b></p> <p><b>sentiment d'inclusion, capacité à travailler en équipe et à s'exprimer</b></p>	A) (Sentiment d'inclusion) Que les enfants sentent qu'ils ont leur place au sein du groupe VÉOPOCAS	Plus de 94% des enfants, soit 17 enfants sur 18, ont répondu positivement, alors que notre cible initiale n'était que de 60% compte tenu des défis personnels de ces enfants sur le plan socio-affectif.	<ul style="list-style-type: none"> <li>On suppose que la qualité de l'accueil et le lien de confiance développé avec le tuteur peuvent être des facteurs qui ont favorisé le sentiment d'inclusion des enfants qui ont presque unanimement exprimé « Je me suis senti(e) bien au sein du groupe VÉOPOCAS ».</li> </ul>
	B) (Capacité de travailler en équipe) Lors du processus de création, que les enfants réussissent à se mettre d'accord face à un choix	<p>Selon les observations des tuteurs, tous les enfants ont réussi à se mettre d'accord face à un choix touchant la réalisation de leur court métrage en Stop Motion.</p> <p>De plus, parmi les commentaires spontanés recueillis chez les enfants, au moins 3 d'entre eux estiment avoir spécifiquement amélioré leur aptitude au partage, à la gentillesse et au respect.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le volet ludique du programme VÉOPOCAS propose une activité de création en équipe, ce qui a donné plusieurs occasions aux enfants de mettre en pratique des attitudes, des gestes et des paroles favorisant la coopération. Il nous est permis de croire que la capacité de travailler en équipe s'est développée au fil du programme puisque certains enfants affirment avoir amélioré leur aptitude au partage, à la gentillesse et au respect.</li> <li>Que tous les enfants aient réussi à se mettre d'accord face à un choix touchant la réalisation de leur court métrage en Stop Motion indique que cette activité joue un rôle sur le développement de la capacité de travailler en équipe des enfants.</li> </ul>

## LES EFFETS DE VÉOPOCAS SUR L'ENFANT (SUITE)

RÉSULTATS ATTENDUS	CIBLE SOUHAITÉE / INDICATEURS	RÉSULTATS BRUTS	ANALYSE
<p><i>Amélioration des habiletés sociales :</i></p> <p><i>sentiment d'inclusion, capacité à travailler en équipe et à s'exprimer</i></p>		<i>suite</i>	<p>NOTES MÉTHODOLOGIQUES :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La grille d'évaluation n'a pas spécifiquement mesuré la capacité de travailler en équipe chez les jeunes. Le questionnaire ne posait pas de question en ce sens, mais des observations ont tout de même été partagées par les tuteurs.</li> <li>• Seule une question libre à la fin du questionnaire adressé aux enfants a permis de recueillir le témoignage de 3 d'entre eux qui ont spécifiquement nommé avoir amélioré leur aptitude au partage, à la gentillesse et au respect.</li> </ul>
	<p>C) (S'exprimer) Lors d'un tour de parole, que les enfants donnent leur opinion à au moins une occasion au cours de l'atelier</p>	<p>Selon les observations des tuteurs, tous les enfants ont réussi à s'exprimer à au moins une occasion au cours du programme VÉOPOCAS.</p>	<p>NOTES MÉTHODOLOGIQUES :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les outils d'évaluation ne permettaient pas de mesurer rigoureusement l'effet de VÉOPOCAS sur la capacité des jeunes à s'exprimer, compte tenu que le questionnaire ne posait pas de question précise en ce sens, mais des observations ont tout de même été partagées par les tuteurs.</li> <li>• Sans connaître précisément le pourcentage d'enfants chez qui la capacité à s'exprimer s'est améliorée, les tuteurs rapportent unanimement que les enfants ont effectivement exprimé leurs points de vues, se sont mis d'accord sur une histoire, ont fait des choix en groupe, se sont répartis les tâches entre eux. La répétition de ces exercices semble avoir eu une incidence positive dans l'amélioration de la capacité de s'exprimer des enfants. À preuve, les enfants les plus timides en début de programme ont réussi à prendre la parole pour présenter leur projet devant un public de parents, tuteurs et d'enseignants, lors du gala de fin d'année.</li> </ul>



## LES EFFETS DE VÉOPOCAS SUR L'ENFANT (SUITE)

RÉSULTATS ATTENDUS	CIBLE SOUHAITÉE / INDICATEURS	RÉSULTATS BRUTS	ANALYSE
<b>2- Progression de l'élève</b>	Que les enseignants soient satisfaits de la progression de l'élève	<p><b>100% des enseignants sondés croient que VÉOPOCAS a contribué positivement à la progression globale des élèves.</b></p> <p>25% ont répondu « oui, tout à fait d'accord »</p> <p>25% ont répondu « oui, d'accord »</p> <p>50% ont répondu « oui, un peu d'accord »</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Malgré l'échantillonnage restreint du nombre d'enseignants ayant pris le temps de répondre au questionnaire, nous pouvons raisonnablement conclure que VÉOPOCAS contribue positivement à la progression des élèves, en particulier pour ceux qui présentaient au départ des difficultés d'apprentissage, compte tenu que les résultats indiquent un niveau d'appréciation générale chez l'ensemble des enseignants.</li> </ul>

LES EFFETS DE VÉOPOCAS SUR LE TUTEUR			
RÉSULTATS ATTENDUS	CIBLE SOUHAITÉE / INDICATEURS	RÉSULTATS BRUTS	ANALYSE
<b>1- Perception de posséder un outil efficace</b>	Que les tuteurs se sentent mieux outillés pour soutenir les enfants grâce à VÉOPOCAS (cible = 90%)	87% des tuteurs, soit 6 tuteurs sur 7, déclarent se sentir mieux outillés pour soutenir les enfants	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les résultats proposent que le principal effet de changement sur les tuteurs est l'amélioration de leur perception de posséder un outil efficace pour effectuer leurs tâches. Cela pourrait s'expliquer par le fait que VÉOPOCAS offre un cadre, un contexte et des conditions favorables aux interventions des tuteurs, ce qui leur procure un sentiment d'être mieux outillés pour soutenir efficacement les enfants.</li> <li>Les tuteurs ont globalement exprimé leur sentiment d'être mieux outillés grâce à VÉOPOCAS, et ils tirent de la gratification de constater l'impact positif de leur travail de tutorat sur la progression académique et sur le développement des habiletés sociales des élèves.</li> </ul>
<b>2- Relation tuteur/enseignant</b>	Que les tuteurs jugent que VÉOPOCAS favorise les échanges entre les enseignants et les tuteurs (cible = 50%)	<p>29%, soit 2 tuteurs sur 7, jugent que VÉOPOCAS favorise les échanges entre tuteurs et enseignants.</p> <p>En contrepartie, 71% d'entre eux, soit 5 tuteurs sur 7, considèrent que VÉOPOCAS ne favorise pas les échanges entre les tuteurs et les enseignants</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bien que l'un des objectifs du programme VÉOPOCAS soit d'améliorer la qualité et d'augmenter la fréquence des échanges entre tuteurs et enseignants, il semble que ce soit sur cet aspect que VÉOPOCAS a eu le moins d'impact.</li> <li>Les témoignages mitigés face à l'efficacité de VÉOPOCAS pour favoriser les échanges entre tuteurs et enseignants, ajoutés au souhait clairement exprimé par 43% des tuteurs d'avoir des interactions plus fréquentes avec les enseignants, laisse à penser que le programme manque d'incitatifs et d'outils efficaces pour concrétiser cette volonté de multiplier les échanges enseignants/tuteurs.</li> <li>On peut penser que le peu de disponibilité et l'horaire variable extrascolaire des adultes impliqués, influencent la qualité et la fréquence des échanges.</li> </ul>

LES EFFETS DE VÉOPOCAS SUR LE TUTEUR (SUITE)			
RÉSULTATS ATTENDUS	CIBLE SOUHAITÉE / INDICATEURS	RÉSULTATS BRUTS	ANALYSE
<i>Relation tuteur/enseignant</i>		<i>suite</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vraisemblablement, d'autres facteurs externes, notamment l'incidence de l'ancienneté et des années d'expérience à la fois des enseignants et des tuteurs, pourraient représenter des variables ayant un impact sur le temps consacré ainsi que sur la valeur accordée à l'importance de la communication entre enseignants et tuteurs.</li> </ul>
<b>3- Sentiment de valorisation</b>	Que les tuteurs se sentent plus valorisés dans leur rôle par les enfants, les parents et les enseignants (cible = 50%)	<p>Globalement, 63% des tuteurs affirment se sentir plus valorisés dans leur rôle par les enfants, les parents et les enseignants.</p> <p>La majorité des tuteurs se sentent plus valorisés par les enfants dans leur rôle de tuteur grâce à VÉOPOCAS.</p> <p>En revanche, les résultats sont plus mitigés quand il s'agit de la valorisation par les parents et par les enseignants.</p> <p>Dans « l'ordre » on pourrait dire que l'utilisation de VÉOPOCAS a joué sur le sentiment de valorisation des tuteurs d'abord par les enfants, ensuite par les parents et en dernier par les enseignants.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selon les tuteurs, le programme VÉOPOCAS, de par sa nature et sa structure, contribue positivement à bonifier le service de soutien scolaire traditionnel. Leurs témoignages semblent indiquer que VÉOPOCAS enrichit la relation élève/tuteur, non seulement par l'approche collaborative qui renforce le lien de confiance, mais surtout par le volet ludique du programme qui stimule l'intérêt et le plaisir des élèves, ce qui diminue le stress des enfants, améliore leur confiance en leurs capacités et augmente surtout leur motivation. L'augmentation progressive et soutenue de la motivation des enfants semble proportionnelle à l'augmentation du sentiment de valorisation des tuteurs.</li> <li>• La fréquence des rencontres entre tuteurs et parents est demeurée stable mais insuffisante aux yeux des tuteurs. Le peu de contacts directs entre tuteurs et parents s'explique du fait que peu de parents viennent chercher leur enfant en personne à la fin des séances.</li> <li>• Par ailleurs, le coordonnateur du programme évalue que la qualité des échanges téléphoniques avec les parents s'est améliorée depuis l'implantation de VÉOPOCAS. Selon lui, les interactions sont plus positives et constructives.</li> </ul>

## LES EFFETS DE VÉOPOCAS SUR LE TUTEUR (SUITE)

RÉSULTATS ATTENDUS	CIBLE SOUHAITÉE / INDICATEURS	RÉSULTATS BRUTS	ANALYSE
<i>Sentiment de valorisation</i>		<i>suite</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le sentiment de valorisation des tuteurs par les parents est assez fort. Les témoignages recueillis indiquent que les parents sont reconnaissants et expriment leur gratitude aux tuteurs tout au long du programme et plus particulièrement lors du Gala de fin d'année.</li> <li>La faible fréquence des échanges entre tuteurs et enseignants, qui faciliteraient pourtant l'harmonisation des interventions et le suivi des élèves, semble être la principale explication au faible sentiment de valorisation des tuteurs de la part des enseignants.</li> </ul>

## LES EFFETS DE VÉOPOCAS SUR L'ENSEIGNANT

RÉSULTATS ATTENDUS	CIBLE SOUHAITÉE / INDICATEURS	RÉSULTATS BRUTS	ANALYSE
<p><b>1- Appréciation des outils</b></p>	<p>Que les enseignants jugent aidantes les aide-mémoires affichées en classe (cible = 75%)</p>	<p><b>75% des enseignants, soit 3 enseignants sur 4, jugent aidantes les aide-mémoires affichées en classe.</b></p> <p>1 enseignant était « d'accord » 2 ont dit être « un peu d'accord »</p> <p>Une seule réponse négative du quatrième enseignant indiquait qu'il n'était « pas d'accord ».</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les six (6) grandes affiches stratégiques de VÉOPOCAS, les « aide-mémoires », peuvent être visibles par l'ensemble de tous les élèves de la classe qu'ils soient inscrits ou pas au programme VÉOPOCAS. Ces affiches aide-mémoires sont un outil apprécié par la majorité des enseignants. La cible a été atteinte.</li> <li>• Néanmoins, certains facteurs pourraient avoir induit la réponse mitigée de 50% des enseignants qui ont vaguement exprimé être « un peu d'accord ». Sans pouvoir faire un lien de cause à effet, il est plausible que les exemples d'application pour chaque stratégie s'avèreraient plus utiles s'ils étaient adaptés et illustrés différemment en fonction de l'âge des enfants.</li> <li>• La contribution de l'enseignant au programme VÉOPOCAS est libre et donc variable. Certains enseignants utilisent davantage les six (6) stratégies en classe que d'autres. L'enthousiasme et l'incitation des enseignants pourraient avoir un effet sur l'utilisation par les enfants des six (6) stratégies pendant les heures de classe, ce qui augmenterait les chances de compréhension, d'appropriation et d'intégration de ces stratégies par les enfants. On peut penser que les enseignants qui se servent des affiches aide-mémoires et qui voient leurs élèves les mettre en application ont une meilleure perception de l'utilité de ces affiches aide-mémoires.</li> </ul>

LES EFFETS DE VÉOPOCAS SUR L'ENSEIGNANT (SUITE)			
RÉSULTATS ATTENDUS	CIBLE SOUHAITÉE / INDICATEURS	RÉSULTATS BRUTS	ANALYSE
<i>Appréciation des outils</i>		<i>suite</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Face aux nombreux défis que comportent les besoins particuliers des élèves en difficulté d'apprentissage, le service de tutorat qui emploie le programme VÉOPOCAS constitue un soutien apprécié de la part des enseignants. En effet, on peut penser que les enseignants trouvent aidant de répartir la charge entre plusieurs intervenants, les spécialistes de l'école et le tuteur, dans la mise en œuvre des plans d'intervention individuels des élèves concernés.</li> </ul>
<b>2- Relation enseignant/élève</b>	Que les enseignants considèrent que VÉOPOCAS contribue à faciliter les interactions enseignant/élève (cible = 33%)	<p><b>75% des enseignants considèrent que VÉOPOCAS contribue à faciliter les interactions enseignant/élève</b></p> <p>3 enseignants sur 4 ont répondu par l'affirmative à la question relative à l'amélioration de la qualité des interactions entre les élèves et leur enseignant.</p> <p>Les réponses positives se partagent comme suit :</p> <p>1 enseignant est « d'accord »</p> <p>2 ont dit être « un peu d'accord »</p> <p>1 enseignant s'est montré en « désaccord »</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>On peut supposer que VÉOPOCAS a effectivement un impact généralement positif sur la relation enseignant/élève. Malgré l'impossibilité de conclure à un lien de cause à effet direct, on peut présumer que cet impact positif pourrait être dû à la fréquence, à la qualité, à la nature des interactions grâce au contexte et à l'approche du programme qui les facilitent.</li> <li>Les outils d'évaluation utilisés mesuraient les changements sur la performance académique en français et en mathématiques, mais la grille d'observation utilisée n'offrait qu'une mesure qualitative subjective des changements de comportement observés chez les élèves. Cela étant dit, ces résultats indiquent qu'un impact positif sur l'attitude et le comportement des élèves est visible. Outre l'augmentation significative de la motivation des élèves, la perception qu'ont les élèves d'être mieux outillés face à leurs difficultés grâce aux stratégies de VÉOPOCAS a éventuellement joué sur la qualité des échanges entre les enseignants et ces élèves, principalement sur l'ouverture, la disponibilité et la volonté des élèves de collaborer avec leur enseignant.</li> </ul>

## LES EFFETS DE VÉOPOCAS SUR L'ENSEIGNANT (SUITE)

RÉSULTATS ATTENDUS	CIBLE SOUHAITÉE / INDICATEURS	RÉSULTATS BRUTS	ANALYSE
<i>Relation enseignant/élève</i>		<i>suite</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finalement, considérant que plusieurs facteurs entrent en ligne de compte et influencent la qualité de interactions entre enseignant/élèves, outre VÉOPOCAS, la personnalité de l'enseignant, la composition de son groupe, son niveau d'expérience, l'approche et les caractéristiques pédagogiques qui lui sont propres, etc., sont autant de facteurs variables ayant assurément une incidence sur la qualité de la relation et des interactions en dehors de la simple considération de l'intérêt que porte l'enseignant à VÉOPOCAS et de son niveau d'implication tout au long de ce programme.</li> </ul>
<b>3- Relation enseignant/tuteur</b>	Que les enseignants considèrent que VÉOPOCAS contribue à faciliter les interactions enseignant/tuteur (cible = 50%)	<p>75% des enseignants considèrent que VÉOPOCAS contribue à faciliter les interactions enseignant/tuteur</p> <p>1 enseignant a répondu « oui, d'accord »</p> <p>3 enseignants sur 4 ont répondu être « oui, un peu d'accord »</p> <p>Aucune réponse négative n'a été enregistrée</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La cible initiale de 50% a largement été dépassée avec un résultat de 75% des enseignants qui affirment que VÉOPOCAS contribue à faciliter les interactions entre enseignants et tuteurs. En dépit de ce résultat en apparence positif, il est contradictoire avec les données obtenues de la part des tuteurs. Le décalage entre la perception des enseignants et celle des tuteurs pourrait notamment s'expliquer par le rôle que joue le « coordonnateur » qui sert d'intermédiaire afin d'assurer la bonne transmission de l'information entre les enseignants et tuteurs dont l'horaire et/ou la disponibilité limitent les possibilités d'échanges. Cette aide apportée par le « coordonnateur » dans la communication entre enseignants et tuteurs pourrait mieux convenir aux enseignants mais ne pas être suffisante aux yeux des tuteurs.</li> <li>• Les enseignants et les tuteurs ont en réalité très peu d'occasion d'échanger directement entre eux. Or, le programme VÉOPOCAS offre un prétexte, un cadre et des outils qui facilitent et incitent les interactions entre enseignants et tuteurs, ce qui est déjà positif en soi.</li> </ul>

## LES EFFETS DE VÉOPOCAS SUR LE PARENT

RÉSULTATS ATTENDUS	CIBLE SOUHAITÉE / INDICATEURS	RÉSULTATS BRUTS	ANALYSE
<b>1- Découverte de stratégies d'apprentissage</b>	Que les parents découvrent l'existence de stratégies d'apprentissage utiles pour leur enfant (cible = 75%)	<b>88% des parents, soit la majorité d'entre eux, déclarent avoir découvert, grâce à VÉOPOCAS, des stratégies d'apprentissage utiles pour leur enfant.</b>  6 parents ont affirmé « oui, d'accord » et 2 ont même répondu « oui, tout à fait d'accord »	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les résultats touchant la découverte de stratégies d'apprentissage soutiennent l'hypothèse de départ que les parents pouvaient manquer d'outils pour soutenir efficacement leur enfant face à ses difficultés d'apprentissage.</li> </ul>
<b>2- Perception de posséder un outil efficace</b>	Que les parents se sentent mieux outillés pour soutenir leur enfant grâce à VÉOPOCAS (cible = 60%)	<b>89% des parents se sentent mieux outillés pour soutenir leur enfant grâce à VÉOPOCAS.</b>  4 parents sur 9 ont répondu « oui, d'accord »  et 4 autres parents ont répondu « oui, un peu d'accord »	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les résultats démontrent que les parents se sentent mieux outillés pour soutenir leur enfant. Les explications recueillies lors des entrevues téléphoniques réalisées individuellement avec chaque parent ont permis de comprendre que la séance d'information tenue au début de l'année scolaire et que les multiples suivis individuels effectués auprès d'eux tout au long du programme VÉOPOCAS leur ont donné des occasions de poser des questions et de s'approprier des trucs pratiques pour soutenir efficacement leur enfant dans leurs défis scolaires.</li> </ul>



## LES EFFETS DE VÉOPOCAS SUR LE PARENT (SUITE)

RÉSULTATS ATTENDUS	CIBLE SOUHAITÉE / INDICATEURS	RÉSULTATS BRUTS	ANALYSE
<b>3- Satisfaction de la progression du jeune</b>	Que les parents soient satisfaits de la progression globale de leur enfant (cible = 75%)	<b>100% des parents déclarent être satisfaits de la progression de leur enfant</b>  Les parents « d'accord » ou « tout à fait d'accord » sont répartis également	<ul style="list-style-type: none"> <li>La satisfaction de la progression globale des enfants a été exprimée par tous les parents sans exception. Le niveau de satisfaction diffère légèrement d'un témoignage à un autre, mais il semble que la progression observée chez les enfants soit généralement appréciée de la part des parents.</li> </ul>
<b>4- Facilitation de la communication parent-enfant</b>	Que les parents considèrent que VÉOPOCAS facilite la communication pendant les devoirs et les leçons à la maison (cible = 33%)	<b>55,5% des parents considèrent que VÉOPOCAS facilite la communication pendant les devoirs et les leçons à la maison.</b>  5 parents sur 9 ont répondu être « d'accord » ou « tout à fait d'accord »  Presqu'autant de parents, soit 4 parents sur 9 ont pour leur part répondu être « un peu d'accord » ou « pas d'accord »	<ul style="list-style-type: none"> <li>On peut supposer que la qualité du lien parent-enfant au départ soit un facteur déterminant qui influence la perception des parents par rapport à la communication pendant la période de devoirs et leçons.</li> <li>On peut penser que le niveau de confiance du parent en ses compétences parentales et en ses habiletés de communication influent sur sa perception de l'efficacité que peut avoir VÉOPOCAS à faciliter la communication pendant les devoirs et les leçons à la maison.</li> <li>Les résultats des parents sont plus mitigés concernant l'opinion qu'ils ont de l'impact de VÉOPOCAS sur la communication parent-enfant. Il se peut que ces résultats reflètent l'impression des parents que le programme VÉOPOCAS s'adresse d'abord et avant tout au jeune ce qui expliquerait qu'ils ne s'approprient pas les outils pour eux-mêmes et ne se servent pas de VÉOPOCAS comme moyen pour améliorer la qualité de la communication parent-enfant pendant la période de devoirs et leçons.</li> </ul>

## LES EFFETS DE VÉOPOCAS SUR LE PARENT (SUITE)

RÉSULTATS ATTENDUS	CIBLE SOUHAITÉE / INDICATEURS	RÉSULTATS BRUTS	ANALYSE
<i>Facilitation de la communication parent-enfant</i>		<i>suite</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selon le témoignage de certains parents, VÉOPOCAS leur a offert une opportunité d'utiliser des stratégies qui ont effectivement facilité la communication au moment des devoirs et leçons à la maison. En contrepartie, pour d'autres parents, VÉOPOCAS ne s'est pas révélé particulièrement efficace pour faciliter la communication. La compréhension des avantages à utiliser les stratégies VÉOPOCAS à la maison n'était peut-être pas suffisamment claire pour les persuader de les utiliser. On peut supposer que les parents qui ont saisi et mis en application les outils proposés par VÉOPOCAS aient une appréciation supérieure à celle des parents qui se sont peu ou pas servi des outils disponibles.</li> <li>• De plus, il se peut que le niveau d'implication et d'engagement de chaque parent puisse avoir eu une incidence sur l'efficacité de VÉOPOCAS pour faciliter la communication parent-enfant lors de la période de devoirs et de leçons à la maison.</li> </ul>
<b>5- Espoir en l'avenir scolaire du jeune</b>	Que les parents aient plus d'espoir face à l'avenir scolaire de leur enfant (cible = 50%)	<b>100% des parents déclarent avoir un meilleur espoir face à l'avenir scolaire de leur enfant</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• On peut penser que les effets positifs de VÉOPOCAS observés chez l'enfant ont un lien avec l'augmentation de l'espoir des parents face à l'avenir scolaire de leur enfant. L'amélioration des résultats académiques additionnée à l'augmentation de l'estime de soi et de la motivation des enfants semblent être des indicateurs rassurant pour les parents face à l'avenir scolaire de leur enfant. Il est possible aussi que les parents aient l'impression que leur enfant soit mieux outillé pour surmonter ses difficultés d'apprentissage.</li> </ul>

## 5. 2 Commentaires des participants détaillés

### 5.2.1 INTÉGRALITÉ DES RÉPONSES DES ENFANTS À LA QUESTION « JE NOMME UNE QUALITÉ QUE J'AI DÉVELOPPÉE DURANT VÉOPOCAS » :

- Rien d'amélioré
- Je ne sais pas
- Les mathématiques, les lego et la lecture
- Les lego
- Les Lego
- Je me concentre mieux en mathématiques
- Mathématiques
- J'ai appris à faire les lettres très bien
- Écouter
- J'ai bien fait les devoirs
- J'ai fait mes devoirs
- Je me suis amélioré en mathématiques
- Séparation
- Je suis un plus attentive
- L'écoute
- Le calme
- Le partage
- Être gentille et respectueuse

### 5.2.2 INTÉGRALITÉ DES RÉPONSES DES TUTEURS À LA QUESTION « AVEZ-VOUS DES RECOMMANDATIONS OU DES SUGGESTIONS POUR L'AMÉLIORATION DE VÉOPOCAS? » :

- Peut-être fournir des exemples imagés pour les plus petits
- Plus d'interactions avec les enseignants serait nécessaire
- Mettre beaucoup plus d'accent sur les échanges avec les parents et les enseignants
- Je crois que le seul problème est le temps dont nous disposons... et l'absence occasionnelle des élèves...
- Le projet est une réussite
- Bravo Carlos, le résultat est positif... nous avons capté l'intérêt des enfants; c'est à suivre...

- Quand j'y pense je n'ai pas beaucoup d'idées qui me viennent. La seule chose ce serait d'avoir plus de clarification des définitions des mots et leur signification dans la classe concernant les stratégies pour s'assurer de la bonne compréhension des enfants, des parents et même des enseignants peut-être? J'ai manqué le dévoilement des scènes que les enfants ont construit alors je n'ai pas pu voir les résultats, mais je crois que pour prendre VEOPOCAS comme outil pour apprendre, il faut souligner que ça fait du bien au tant pour les tuteurs que pour les enfants de travailler en équipe et créer une histoire ensemble.
- VÉOPOCAS est un superbe projet. Pour chaque compétence, il pourrait être bien de nous fournir 1 activité écrite et interactive à faire avec les enfants (par exemple, pour l'Observation, un jeu consistant à chercher des items sur un dessin, etc.). Je crois simplement que les tuteurs auraient besoin de matériel de soutien pour mieux expliquer chaque stratégie.

## VI. ANNEXE B

---

### 6.1 Recommandations détaillées

#### 6.1.1 LES LIMITES DU PROGRAMME VÉOPOCAS, PROCHAINES AMÉLIORATIONS À APPORTER

LÉGENDE :

- Le texte marqué d'une puce fait référence à l'analyse d'un résultat et  
**LES RECOMMANDATIONS SONT DISTINGUÉES EN CARACTÈRES GRAS**

#### RECOMMANDATIONS EN LIEN AVEC LES EFFETS DE VÉOPOCAS SUR L'ENFANT

- On peut penser que certaines stratégies semblent mieux retenues par les enfants en fonction de leur âge. Mais le questionnaire n'avait pas prévu d'identifier le cycle scolaire ni l'âge des enfants interrogés. Nous présumons néanmoins que les enfants du 2<sup>e</sup> et du 3<sup>e</sup> cycle ont fort probablement mieux retenu les stratégies que ceux du 1<sup>er</sup> cycle.

**Nous recommandons de modifier les cartes-stratégies en fonction du groupe d'âge qui l'utilise. Par exemple, sur chaque carte serait inscrits des mots clefs qui définissent la stratégie, comme c'est déjà le cas, ET des dessins clefs qui permettent aux jeunes de 1<sup>ère</sup> année (et 2<sup>ème</sup> année) d'avoir un rappel visuel.**

---

- La stratégie de l'ORGANISATION ne semble pas avoir été retenue car elle n'a été nommée par aucun enfant. Que cette stratégie ait été confondue avec celle de l'OBSERVATION est une hypothèse plausible (parce que les deux commencent par la lettre « O »).

**Nous recommandons un atelier de jeux de rôle et de discussions en début d'année et en fin d'année, animé par le coordonnateur du programme, où les enfants joueraient des situations concrètes liées à chaque stratégie. À la rentrée, cela donnerait un aperçu aux jeunes des contextes dans lesquels ils peuvent les utiliser, en plus de les définir par le jeu. En fin d'année, cela permettrait de renforcer l'intégration de chaque stratégie en plus de valider que les jeunes les différencient bien.**

---

- De plus, l'approche de chaque tuteur ainsi que son niveau d'expérience/compétence peuvent avoir influencé la rétention des stratégies par les enfants.

**Nous recommandons que les tuteurs participent à l'atelier de jeux de rôle. Ils pourront alors assimiler, eux aussi, la définition claire de chaque stratégie**

- Finalement, le niveau d'implication des enseignant(e)s et des parents ainsi que le nombre d'occasions de mise en pratique à l'extérieur de la période de devoirs et leçons pourraient aussi avoir influencé la rétention des stratégies par les enfants.

**Nous estimons que nous ne pouvons pas avoir le contrôle sur le niveau d'implication des personnes intervenantes dans le programme, toutefois, notre rôle est de nous montrer disponible pour eux. Nous recommandons de maintenir les communications à une fréquence régulière afin de donner un espace aux différents acteurs du programme pour leurs questionnements.**

---

- Outre les pistes d'explications nommées ci-dessus, le nombre d'occasions de mise en pratique des six stratégies, ainsi que les capacités cognitives propres à chaque enfant peuvent avoir joué sur la rétention de ces stratégies. De plus, certains enfants aux besoins particuliers auraient probablement gagné à avoir plus de TEMPS pour arriver aux mêmes résultats que d'autres enfants.

**Si les jeunes terminent avant la fin de leurs périodes d'aide aux devoirs, nous recommandons que les tuteurs utilisent ce temps libre pour soutenir les enfants dans la rétention des stratégies. Le coordonnateur de VÉOPOCAS aura créé un classeur (ou deux classeurs pour s'adapter au projet-école de chaque école) avec une collection de fiches-pratiques proposant plusieurs mises en situation du quotidien dans lesquelles les six stratégies VÉOPOCAS peuvent être utilisées. Les jeunes pourront discuter avec leur tuteur des stratégies et proposer des façons de les utiliser. Nous ne pouvons pas accorder plus de temps à la rétention des stratégies que pendant ces périodes, mais nous pensons que ces exercices guidés plus concrets pourront aider aussi les enfants qui ont des besoins particuliers.**

---

- Les résultats portent à croire que les enfants associent les stratégies VÉOPOCAS au travail académique compte tenu qu'ils les ont utilisées principalement dans le cadre des devoirs et leçons encadrés par le tuteur, ou en classe avec l'enseignant(e), et quelques fois à la maison dans des tâches scolaires, mais les enfants ont très peu transposé les stratégies dans la cour d'école.

**La recommandation de créer un classeur de mises en situation, disponible en tout temps pour les tuteurs, est une première piste de solution. En effet, nous estimons que les discussions que ces exercices suscitent pourront permettre aux jeunes de réfléchir sur la façon d'utiliser les stratégies au quotidien et de généraliser éventuellement leur pratique, en la transposant de la période des devoirs et leçons à la vie de tous les jours.**

---

- Les résultats indiquent aussi que les enfants utilisent les stratégies « à un autre moment », on pourrait penser que la plupart des enfants ont tendance à généraliser l'utilisation des stratégies VÉOPOCAS dans d'autres sphères de leur vie. Pour valider cette hypothèse, une question plus précise aurait été nécessaire pour bien comprendre ce que signifie pour les enfants « à un autre moment ».

**Nous recommandons de poser une question précise comme suit : «À quel moment ou dans quel contexte utilises-tu une des six stratégies VÉOPOCAS?» Nous pensons que les enfants de 3<sup>ème</sup>, 4<sup>ème</sup> ou 5<sup>ème</sup> année auront éventuellement plus de facilité à répondre que ceux de 1<sup>ère</sup> ou 2<sup>ème</sup> année. Nous demanderons aux tuteurs d'aider les jeunes à répondre à cette question. Ils pourraient leur donner un exemple.**

- Il nous a été impossible de connaître précisément le pourcentage d'enfants chez qui les résultats académiques se sont améliorés parce que notre question n'était malheureusement pas formulée en ce sens. Le questionnaire ne demande pas au professeur à combien d'élèves il fait référence lorsqu'il répond à notre question formulée de manière trop générique.

**Nous recommandons que cette question soit formulée avec un tableau où l'enseignant pourra répondre pour chacun des enfants en préservant l'anonymat des enfants (enfant 1 : ..., enfant 2 : ..., etc.).**

---

- Nous observons toutefois un décalage avec les résultats compilés des enseignant(e)s. Ce qui nous porte à croire que les enfants ont peut-être simplement gagné en confiance en soi ou ont l'impression de mieux comprendre ces matières, même si les notes dans leur bulletin ne font pas parfaitement écho à leur perception.

**Une question pourrait être ajoutée aux enseignants sur leur perception de l'amélioration de la confiance du jeune ou de l'amélioration de la motivation du jeune. Cette donnée supplémentaire nous donnerait du matériel quant aux effets du programme VÉOPOCAS.**

---

- La stratégie de l'ORGANISATION n'a été nommée par aucun enfant dans le questionnaire qui leur était adressé (voir point 1-A), et pourtant les tuteurs rapportent que les enfants mettent en pratique cette stratégie au quotidien. Le décalage entre la capacité des enfants à nommer la stratégie de l'ORGANISATION et leur capacité réelle de la mettre en pratique soulève la question suivante : Est-ce que les tuteurs nomment aux enfants qu'avoir le matériel scolaire nécessaire à leurs devoirs et leçons correspond à la stratégie de l'ORGANISATION? Les enfants ne semblent tout simplement ne pas faire le lien.

**Nous pensons que les recommandations proposées plus haut concernant la planification d'un atelier de jeux de rôle et la création du classeur de mises en situation permettront aux enfants de faire des liens. Quant aux tuteurs, ils auront plus d'occasions de soutenir les jeunes à faire ces liens. Le coordonnateur pourra aussi leur rappeler oralement de nommer la stratégie ORGANISATION quand les tuteurs parlent aux jeunes du matériel à apporter pendant la période de devoirs et leçons.**

---

- On peut néanmoins supposer que le cadre proposé par le programme met en place les conditions favorables à la concentration.

**Nous recommandons de poser des questions précises aux enfants et aux tuteurs comme suit :**

**Aux enfants :** «Penses-tu que le contexte dans lequel tu te trouves au service de soutien scolaire t'aide à te concentrer?» «Pourquoi?» «Est-ce que le calme t'aide?»

**Aux tuteurs :** «Pensez-vous que le contexte du service de soutien scolaire aide l'enfant à se concentrer?» «Pourquoi?»

**Ainsi, nous aurions de nouvelles données qui nous aideraient à modifier ou à poursuivre des éléments mis en place dans le programme VÉOPOCAS.**

NOTES MÉTHODOLOGIQUES :

- Le questionnaire adressé aux tuteurs posait une question claire concernant l'autonomie, mais ne mesurait pas spécifiquement la confiance en soi et l'estime de soi. Seule la grille d'observation qualitative des tuteurs rapporte la progression de la confiance en soi et de l'estime de soi, ce qui nous permet de constater qu'il y aurait un lien entre le niveau de confiance et l'autonomie chez les enfants.

**Nous recommandons que la grille d'observation utilisée par les tuteurs soit mise à jour et soit articulée en lien avec le questionnaire d'évaluation du programme VÉOPOCAS.**

---

NOTES MÉTHODOLOGIQUES :

- La grille d'évaluation n'a pas spécifiquement mesuré la capacité de travailler en équipe chez les jeunes. Le questionnaire ne posait pas de question en ce sens, mais des observations ont tout de même été partagées par les tuteurs.

**Nous recommandons que la grille d'observation des tuteurs mesure la capacité à travailler en équipe, d'abord pour définir ce concept et les critères d'évaluation, ensuite parce que ce point est important pour le programme qui vise à améliorer cette habileté sociale, en mettant en pratique des attitudes, des gestes et des paroles favorisant la coopération.**

---

NOTES MÉTHODOLOGIQUES :

- Les outils d'évaluation ne permettaient pas de mesurer rigoureusement l'effet de VÉOPOCAS sur la capacité des jeunes à s'exprimer, compte tenu que le questionnaire ne posait pas de question précise en ce sens, mais des observations ont tout de même été partagées par les tuteurs.

**Nous recommandons de mieux définir la capacité à s'exprimer en nous référant à des définitions scientifiques et à des outils de mesure déjà existants pour décider à partir de quels critères nous la mesurerons. Puis, nous poserons une question aux tuteurs en ce sens. De façon générale, nous proposons de créer un lexique de définitions auxquelles pourront se référer les intervenants qui utiliseront VÉOPOCAS. La définition des stratégies, les habiletés cognitives (persévérance, estime de soi, etc.), les habiletés sociales (écouter, etc.) en feront partie.**

---

- Sans connaître précisément le pourcentage d'enfants chez qui la capacité à s'exprimer s'est améliorée, les tuteurs rapportent unanimement que les enfants ont effectivement exprimé leurs points de vues, se sont mis d'accord sur une histoire, ont fait des choix en groupe, se sont répartis les tâches entre eux. La répétition de ces exercices semble avoir eu une incidence positive dans l'amélioration de la capacité de s'exprimer des enfants. À preuve, les enfants les plus timides en début de programme ont réussi à prendre la parole pour présenter leur projet devant un public de parents, tuteurs et d'enseignants, lors du gala de fin d'année.

**Pour être plus précis, et en lien avec une recommandation qui concernait les enseignants précédemment, nous proposons de faire un tableau dans cette question pour que les tuteurs répondent pour chacun des enfants en préservant l'anonymat des enfants (enfant 1 : ..., enfant 2 : ..., etc.).**



- Malgré l'échantillonnage restreint du nombre d'enseignants ayant pris le temps de répondre au questionnaire, nous pouvons raisonnablement conclure que VÉOPOCAS contribue positivement à la progression des élèves, en particulier pour ceux qui présentaient au départ des difficultés d'apprentissage, compte tenu que les résultats indiquent un niveau d'appréciation générale chez l'ensemble des enseignants.

**En plus de notre disponibilité à maintenir les communications pour répondre aux questions ponctuelles, nous consulterons les enseignants, en début de programme, pour convenir avec eux du moment idéal pour compléter le questionnaire d'évaluation en fin de programme. Nous pourrions proposer qu'ils répondent au questionnaire dans un moment qui ne corresponde pas à une période trop dense de travail. Nous pourrions aussi nous déplacer sur leur lieu de travail pour récupérer les questionnaires en personne.**

### 6.1.2 Tableaux des recommandations détaillées

- Bien que l'un des objectifs du programme VÉOPOCAS soit d'améliorer la qualité et d'augmenter la fréquence des échanges entre tuteurs et enseignants, il semble que ce soit sur cet aspect que VÉOPOCAS a eu le moins d'impact.

#### RECOMMANDATIONS EN LIEN AVEC LES EFFETS DE VÉOPOCAS SUR LE TUTEUR

- Vraisemblablement, d'autres facteurs externes, notamment l'incidence de l'ancienneté et des années d'expérience à la fois des enseignants et des tuteurs, pourraient représenter des variables ayant un impact sur le temps consacré ainsi que sur la valeur accordée à l'importance de la communication entre enseignants et tuteurs.
- Les témoignages mitigés face à l'efficacité de VÉOPOCAS pour favoriser les échanges entre tuteurs et enseignants, ajoutés au souhait clairement exprimé par 43% des tuteurs d'avoir des interactions plus fréquentes avec les enseignants, laisse à penser que le programme manque d'incitatifs et d'outils efficaces pour concrétiser cette volonté de multiplier les échanges enseignants/tuteurs.
- La cible initiale de 50% a largement été dépassée avec un résultat de 75% des enseignants qui affirment que VÉOPOCAS contribue à faciliter les interactions entre enseignants et tuteurs. En dépit de ce résultat en apparence positif, il est contradictoire avec les données obtenues de la part des tuteurs. Le décalage entre la perception des enseignants et celle des tuteurs pourrait notamment s'expliquer par le rôle que joue le « coordonnateur » qui sert d'intermédiaire afin d'assurer la bonne transmission de l'information entre les enseignants et tuteurs dont l'horaire et/ou la disponibilité limitent les possibilités d'échanges. Cette aide apportée par le « coordonnateur » dans la communication entre enseignants et tuteurs pourrait mieux convenir aux enseignants mais ne pas être suffisante aux yeux des tuteurs.

**Nous priorisons l'amélioration des pratiques dont les objectifs semblent indispensables au programme VÉOPOCAS, en particulier la communication. La collaboration des adultes dans la mise en place des facteurs gagnants d'un plan d'intervention personnalisé visant le meilleur développement possible de l'enfant est déterminante. Ce qui veut dire que nous prendrons plus de temps pour assurer l'atteinte de ces objectifs. Le lien tuteur-enseignant dépend de plusieurs facteurs sur lesquels nous n'avons pas de contrôle tels que le temps de disponibilité, le niveau d'expérience de chacun, les valeurs. Le principal obstacle semble être la disponibilité variable des enseignants et des tuteurs. Une plateforme numérique pour faciliter les échanges et le suivi académique des élèves pourrait être une solution. En attendant le développement et la réalisation de cette plateforme, un carnet de communication pourrait être déposé dans le pigeonier de l'enseignant afin de permettre la transmission d'information importante concernant les défis et la progression des enfants.**

**Cela dit, l'objectif du programme de contribuer au sentiment de valorisation des tuteurs par les enseignants nous semble trop ambitieux dans l'immédiat. Nous devons faire des choix. Nous retirons donc l'objectif d'augmenter le sentiment de valorisation des tuteurs par les enseignants estimant que la réussite du programme n'en dépend pas. Mais nous insistons sur l'importance de la communication entre ces adultes qui jouent un rôle essentiel dans la réussite éducative de l'enfant.**

- La fréquence des rencontres entre tuteurs et parents est demeurée stable mais insuffisante aux yeux des tuteurs. Le peu de contacts directs entre tuteurs et parents s'explique du fait que peu de parents viennent chercher leur enfant en personne à la fin des séances.

Au-delà du fait que peu de parents se déplacent pour venir chercher leur enfant à la fin des séances, il y a aussi la barrière de la langue, le niveau d'alphabétisation et d'autres facteurs comme l'intérêt des parents qui peuvent constituer des obstacles majeurs à la communication entre tuteurs et parents. Nous avons peu de contrôle sur ces aspects, mais le coordonnateur maintiendra le service de suivi téléphonique individuel auprès des parents qui semble assez efficace et permet minimalement de transmettre l'information entre tuteurs et parents.

- Néanmoins, certains facteurs pourraient avoir induit la réponse mitigée de 50% des enseignants qui ont vaguement exprimé être « un peu d'accord ». Sans pouvoir faire un lien de cause à effet, il est plausible que les exemples d'application pour chaque stratégie s'avèreraient plus utiles s'ils étaient adaptés et illustrés différemment en fonction de l'âge des enfants.

## LES EFFETS DE VÉOPOCAS SUR L'ENSEIGNANT

Comme proposé précédemment, nous adapterons les cartes-stratégies au niveau de développement cognitif des jeunes.

---

- Les outils d'évaluation utilisés mesuraient les changements sur la performance académique en français et en mathématiques, mais la grille d'observation utilisée n'offrait qu'une mesure qualitative subjective des changements de comportement observés chez les élèves. Cela étant dit, ces résultats indiquent qu'un impact positif sur l'attitude et le comportement des élèves est visible. Outre l'augmentation significative de la motivation des élèves, la perception qu'ont les élèves d'être mieux outillés face à leurs difficultés grâce aux stratégies de VÉOPOCAS a éventuellement joué sur la qualité des échanges entre les enseignants et ces élèves, principalement sur l'ouverture, la disponibilité et la volonté des élèves de collaborer avec leur enseignant.

**Nous recommandons de poser une question précise sur l'amélioration des comportements des jeunes vis-à-vis leur enseignant. Nous pourrions créer un tableau avec les concepts que nous choisissons d'évaluer (perception de l'enseignant quant à l'amélioration de la motivation du jeune, de son ouverture, de sa volonté à collaborer, etc.).**

---

## RECOMMANDATIONS EN LIEN AVEC LES EFFETS DE VÉOPOCAS SUR LE PARENT

- Les résultats des parents sont plus mitigés concernant l'opinion qu'ils ont de l'impact de VÉOPOCAS sur la communication parent-enfant. Il se peut que ces résultats reflètent l'impression des parents que le programme VÉOPOCAS s'adresse d'abord et avant tout au jeune ce qui expliquerait qu'ils ne s'approprient pas les outils pour eux-mêmes et ne se servent pas de VÉOPOCAS comme moyen pour améliorer la qualité de la communication parent-enfant pendant la période des devoirs et leçons.
- Selon le témoignage de certains parents, VÉOPOCAS leur a offert une opportunité d'utiliser des stratégies qui ont effectivement facilité la communication au moment des devoirs et leçons à la maison. En contrepartie, pour d'autres parents, VÉOPOCAS ne s'est pas révélé particulièrement efficace pour faciliter la communication. La compréhension des avantages à utiliser les stratégies VÉOPOCAS à la maison n'était peut-être pas suffisamment claire pour les persuader de les utiliser. On peut supposer que les parents qui ont saisi et mis en application les outils proposés par VÉOPOCAS aient une appréciation supérieure à celle des parents qui se sont peu ou pas servi des outils disponibles.
- De plus, il se peut que le niveau d'implication et d'engagement de chaque parent puisse avoir eu une incidence sur l'efficacité de VÉOPOCAS pour faciliter la communication parent-enfant lors de la période de devoirs et de leçons à la maison.

**En général, il est délicat d'aborder de front les compétences et habiletés parentales avec les parents. Nous suggérons que le coordonnateur s'adjoigne un(e) intervenant(e) spécialisé(e) pour les parents au moment de présenter le programme lors de la première rencontre en début d'année. Une rencontre supplémentaire devrait être ajoutée à mi-parcours, en décembre, pour faire le point avec les parents. L'objectif de ces rencontres est de susciter l'intérêt et piquer la curiosité des parents, et ultimement de faire prendre conscience aux parents que l'utilisation des stratégies VÉOPOCAS peut diminuer les tensions et améliorer la communication parent-enfant pendant la période des devoirs et leçons. Nous pensons que de poser des questions ouvertes et concrètes aux parents les aideront à réfléchir et à s'approprier au moins une stratégie VÉOPOCAS qui pourrait leur servir dans leur réalité, par exemples : *De quelle façon pensez-vous que les stratégies VÉOPOCAS vous aident dans la période de devoirs et leçons? Ou comment les stratégies VÉRIFICATION OU PLANIFICATION peuvent-elles aider cette période?***